

POLITICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Es propósito de **Smart Curtain Wall "SCW" S.A.** ser reconocidos como líder por la calidad de su producto y servicio, por su desarrollo sostenible y por la obtención de un beneficio justo.

La Dirección de **Smart Curtain Wall "SCW" S.A** considera el medio ambiente un bien valioso que pertenece a nosotros y a las generaciones futuras, cuya protección es una condición fundamental para garantizar la calidad de nuestras vidas. Para ello dispone de un Sistema de Gestión bajo la referencia de las normas:

- **UNE-EN ISO 9001:2015**, cuyo alcance queda reflejado como: "**Gestión de proyectos, diseño, fabricación e instalación de envolventes arquitectónicos**".
- **UNE- EN ISO 14001:2015** cuyo alcance queda reflejado como: "**Gestión de proyectos, diseño y fabricación de envolventes arquitectónicos**".

El ámbito de aplicación son sus instalaciones en la Avda. de la Lealtad 8, Pol. Ind. Los Olivos, Getafe, Madrid, España. En el caso de ISO 9001 el ámbito de aplicación incluye, asimismo, las obras de instalación.

El Sistema de Gestión, debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes además de satisfacer nuestras necesidades e intereses siempre respetando el medio ambiente.

Son compromisos principales de SCW:

- **Cumplir con los requisitos aplicables:** requisitos del cliente, requisitos legales, así como otros requisitos que considere necesarios.
- **Proteger el medio ambiente**, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto.
- **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión** incluyendo la mejora del desempeño ambiental.

La dirección estratégica y los objetivos que la organización se plantea, tienen como marco general de referencia:

- La planificación y rentabilidad de los proyectos.
- La mejora continua del sistema de gestión.
- Una gestión ambiental adecuada de todo el proceso

y como finalidad:

- Proporcionar regulamente un producto que satisfagan los requisitos del cliente bajo unas correctas prácticas ambientales;
- Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente así como de mejorar el desempeño ambiental.
- Abordar los riesgos y oportunidades;
- Demostrar la conformidad de nuestros productos
- Rentabilidad

Perseguimos mejorar nuestra organización, procesos y productos para tener un mejor producto y una mejora de nuestro desempeño ambiental para la mejor valoración de nuestros clientes. La conciencia de calidad y la sensibilización ambiental es parte integral de los procesos operativos: comercial, diseño, compras, producción e instalación, con las siguientes premisas:

- Conservación / mejora de la satisfacción del cliente.
- Obtención de cuotas de mercado e incremento de la cuota de clientes habituales.
- Cumplimiento con todos los requisitos legales y contractuales.
- Identificación de riesgos y oportunidades.
- Mejora y optimización de los procesos internos.
- Conservación y mejora de la conciencia de calidad y ambiental del personal.
- Formación y mayor cualificación del personal.
- Servicio cordial, asesoría competente al cliente.
- Mejora del desempeño ambiental
- Evitar y prevenir la no conformidad.
- Desarrollo de nuevos productos.
- Mejora de la rentabilidad.

Esta Política establece el **marco de referencia** para establecer y revisar los Objetivos de Gestión de Calidad y Ambiental. Esta Política, es **transmitida a todos los componentes** de la empresa y se garantiza su comunicación, entendimiento y aplicación dentro de la organización. Asimismo, se pone a **disposición de todas las partes interesadas**. La **Política** y el **Sistema de Gestión** son **revisados** por Dirección al menos una vez al año, con el objetivo de **mejorar continuamente la eficacia** para la que ha sido realizado.